



COMUNE DI BARDONECCHIA

Provincia di Torino CAP. 10052



Piazza De Gasperi n. 1 ☎ 0122 909911 – Fax 0122 96084



☞ web page: www.comune.bardonecchia.to.it ☞ Email: segreteria@bardonecchia.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Grazie per avere usufruito dei servizi del Vostro Comune. Nell'ottica di un miglioramento del servizio, e per valutare il Vostro grado di soddisfazione, Le chiediamo cortesemente di compilare questo modulo di gradimento.

Come valuta i seguenti aspetti?

1. Cortesia e disponibilità del personale

Buono Medio Sufficiente Insufficiente

2. Chiarezza ed adeguatezza della risposta e delle informazioni ricevute rispetto alle aspettative

Buono Medio Sufficiente Insufficiente

3. Tempestività della risposta

Buono Medio Sufficiente Insufficiente

4. Chiarezza e disponibilità della modulistica

Buono Medio Sufficiente Insufficiente

5. Adeguatezza orario apertura ufficio

Buono Medio Sufficiente Insufficiente

6. Servizio telefonico e contatti e-mail

Buono Medio Sufficiente Insufficiente

7. In generale, come valuta nel complesso il servizio offerto dal Comune di Bardonecchia

Buono Medio Sufficiente Insufficiente

Anagrafica

1. Sesso Maschio Femmina

2. Et  < 40 41<65 oltre 65

3. Impiego

settore privato

settore pubblico

disoccupato/inoccupato

pensionato/casalinga

Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio

.....

.....

.....

La ringraziamo per la preziosa collaborazione

L'Amministrazione Comunale