



COMUNE DI BARDONECCHIA

Provincia di Torino CAP. 10052



Area Amministrativa

Servizio Cultura Sport Turismo

Biblioteca Civica di Bardonecchia

Regolamento del Servizio Internet

***Approvato con Deliberazione di
Consiglio Comunale n. 21 del 30/05/2007***

1. Carattere e finalità della biblioteca

1.1 La biblioteca civica di Bardonecchia favorisce la crescita culturale individuale e collettiva e riconosce che il libero accesso all'informazione è essenziale per la libertà, l'uguaglianza, la comprensione mondiale e la pace.

1.2 L'interconnessione globale Internet offre un mezzo tramite il quale tutti possono godere di questo diritto. Di conseguenza, l'accesso non deve essere sottoposto ad alcuna forma di censura ideologica, politica o religiosa, né a barriere economiche. La biblioteca ha anche la responsabilità di servire tutti i membri della comunità senza discriminazioni di età, razza, nazionalità, religione, cultura, appartenenza politica, abilità fisiche o di altro tipo, genere o qualsiasi altra condizione.

1.3 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: per questo motivo non dà nessuna garanzia, esplicita o implicita, rispetto alla qualità o al contenuto dell'informazione disponibile, né è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dai suoi collegamenti con la rete medesima.

3. Modalità di accesso al servizio

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento.

3.2 Per usufruire del servizio Internet i minori di 14 anni devono iscriversi alla presenza di un genitore o di chi ne fa le veci che deve compilare e firmare un apposito modulo di consenso. La biblioteca non è responsabile dell'uso di Internet da parte dei minori: per il personale non può controllare le specifiche informazioni che i minori possono localizzare sulla rete.

3.3 L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.4 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di mezz'ora al giorno, per un massimo di 2 ore a settimana.

3.5 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

3.6 Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare alcuna supervisione sull'uso d'Internet da parte dei minori.

3.7 Non è consentito l'accesso alle postazioni ad utenti occasionali.

3.8 L'accesso a Internet è gratuito.

4. Assistenza

4.1 Il personale della Biblioteca offre l'assistenza di base agli utenti.

5. Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW;

- posta elettronica presso fornitori di free e-mail;

- scaricamento dati su supporti esterni in possesso degli utenti (chiavi USB, cd, floppy), nel rispetto dei tempi di utilizzo del servizio di cui all'art.3.4 del presente Regolamento. Non è possibile effettuare operazioni che richiedano tempi eccedenti tali termini o comunque l'orario di

apertura al pubblico della biblioteca. In quest'ultimo caso la biblioteca non risponde di eventuali danni al supporto o ai suoi contenuti.

5.2 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1.3 del presente Regolamento.

6. Servizi non disponibili al pubblico

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC)
- telefonate virtuali;
- stampe;
- scarico dati (download) sul disco rigido.

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1 Gli utenti di Internet sono invitati ad usare questa risorsa in modo corretto e responsabile, in accordo con gli scopi educativi, informativi e ricreativi per i quali è fornita.

Un uso responsabile e corretto di Internet da parte degli utenti comporta:

- astenersi da un uso di Internet illegale o non etico;
- astenersi dall'inviare, ricevere o mostrare testi o immagini che possono essere offensivi per le persone presenti nella biblioteca;
- rispettare la privacy delle altre persone non sostituendosi per un altro utente, non tentando di modificare o raggiungere l'accesso a file, password o dati che appartengono ad altri, non cercando di disattivare l'accesso a qualunque sistema o rete di computer tramite Internet.
- Rispettare ulteriormente la privacy degli altri utenti mentre stanno usando le postazioni ad accesso pubblico della Biblioteca Civica non interferendo nel lavoro o nell'utilizzo delle attrezzature;

7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.3 L'utente è direttamente responsabile riguardo alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

8. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione temporanea o esclusione definitiva dal servizio;
- c) denuncia.

9. Utenti in età minore

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 14 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete .

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Biblioteca Civica di Bardonecchia

Modulo di iscrizione al servizio Internet

Presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca Civica di Bardonecchia, io

Sottoscritto/a

Nato a il

Residente a in via

Domiciliato a in via

Tel.: Tessera d'iscrizione n.

Dichiaro di accettare le norme suddette.

Il/La sottoscritto/a ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/03 conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data Firma

Ai fini del Decreto Legislativo 196 del 30/06/03 *Codice di protezione dei dati personali* la informiamo che il trattamento dei dati che la riguardano è effettuato ai soli fini concernenti l'iscrizione alla biblioteca e per comunicarle le iniziative ad essa relative. La sottoscrizione del presente modulo costituisce consenso, espresso liberamente in forma specifica e documentata per iscritto, a trattare i dati sopra indicati da parte dell'Istituzione Biblioteca e utilizzare l'e-mail.

Firma

Biblioteca civica di Bardonecchia

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (ad uso dei genitori)

Premessa

Internet costituisce la più vasta rete telematica esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti. Attualmente sono disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi. Tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo rendono possibile che i ragazzi si trovino a imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. La sua tutela intellettuale ed educativa. In particolare a causa di:
 - attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
 - facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, a sfondo razzista;
 - libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;
2. la sua sicurezza personale
 - per il rischio di diffondere dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando la comunicazione si ritiene indirizzata a persone di fiducia e per il rischio che i dati stessi siano catturati da altri utenti Internet e utilizzati per scopi illeciti;
 - per il rischio che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) con l'intento di per carpirne con l'inganno fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico e della sua incolumità;
3. la sicurezza finanziaria sua o dei genitori:
 - a causa della possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
 - per il possibile uso improprio, da parte di terzi, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;
4. la sicurezza legale:
 - è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:
 - la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
 - la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
 - l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Consigli per un uso più sicuro di Internet:

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti

- Fare esperienza di navigazione comune;
- Stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- Spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- Convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- Spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- Applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Raccomandazioni per una navigazione sicura (ad uso dei minori)

- 1) Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete, informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- 2) Non invierò a nessuno mie fotografie (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
- 3) Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
- 4) Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
- 5) Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- 6) Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, qualora dovessi imbattermi in informazioni o altro presente nella rete che creino disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

Biblioteca Civica di Bardonecchia
Modulo di iscrizione al servizio Internet
(per minori di anni 14)

Dopo aver preso visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca Civica di Bardonecchia

Io sottoscritto/a

genitore o tutore di: (nome e cognome)

Nato a il

Residente a in via

Domiciliato a in via

Tel.: Tessera d'iscrizione n.

autorizzo mio figlio all'utilizzo del servizio internet e dichiaro di accettare le norme suddette.

Il/La sottoscritto/a ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/03 conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data Firma del genitore o di chi ne fa le veci

Firma del figlio

Ai fini del Decreto Legislativo 196 del 30/06/03 *Codice di protezione dei dati personali* la informiamo che il trattamento dei dati che la riguardano è effettuato ai soli fini concernenti l'iscrizione alla biblioteca e per comunicarle le iniziative ad essa relative. La sottoscrizione del presente modulo costituisce consenso, espresso liberamente in forma specifica e documentata per iscritto, a trattare i dati sopra indicati da parte dell'Istituzione Biblioteca e utilizzare l'e-mail.

Firma del genitore o di chi ne fa le veci