

NUOVO CORONAVIRUS SARS-COV-2

**/ LINEE DI INDIRIZZO
PER LA RIAPERTURA
DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE,
PRODUTTIVE E RICREATIVE /**



ASCOM
CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
TORINO E PROVINCIA

SCOPO E PRINCIPI GENERALI

Le presenti schede tecniche contengono **indirizzi operativi specifici** validi per i **singoli settori di attività**, finalizzati a fornire uno strumento sintetico e immediato di applicazione delle misure di prevenzione e contenimento di carattere generale, per sostenere un modello di ripresa delle attività economiche e produttive compatibile con la tutela della salute di utentie lavoratori.

In particolare, in ogni scheda sono integrate le diverse misure di prevenzione e contenimento riconosciute a livello scientifico per contrastare la diffusione del contagio, tra le quali: **norme comportamentali, distanziamento sociale e contact tracing**.

Le indicazioni in esse contenute si pongono inoltre in continuità con le indicazioni di livello nazionale, in particolare con il protocollo condiviso tra le parti sociali approvato dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 26 aprile 2020, nonché con i criteri guida generali di cui ai documenti tecnici prodotti da INAIL e Istituto Superiore di Sanità con il principale obiettivo di ridurre il rischio di contagio per i singoli e per la collettività in tutti i settori produttivi ed economici.

In tale contesto, il sistema aziendale della prevenzione consolidatosi nel tempo secondo l'architettura prevista dal **decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81** costituisce la cornice naturale per supportare la gestione integrata del rischio connesso all'attuale pandemia. In ogni caso, solo la partecipazione consapevole e attiva di ogni singolo utente e lavoratore, con pieno senso di responsabilità, potrà risultare determinante, non solo per lo specifico contesto aziendale, ma anche per la collettività.

Infine, è opportuno che le indicazioni operative di cui al presente documento, eventualmente integrate con soluzioni di efficacia superiore, siano adattate ad ogni singola organizzazione, individuando le misure più efficaci in relazione ad ogni singolo contesto locale e le procedure/istruzioni operative per mettere in atto dette misure. Tali procedure/istruzioni operative possono coincidere con procedure/istruzioni operative già adottate, purché opportunamente integrate, così come possono costituire un addendum connesso al contesto emergenziale del documento di valutazione dei rischi redatto ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

Resta inteso che in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico le misure indicate potranno essere rimodulate, anche in senso più restrittivo. Le schede attualmente pubblicate saranno eventualmente integrate con le schede relative a ulteriori settori di attività.

RISTORAZIONE

/ SCHEDE TEMATICHE
PER LA RIAPERTURA /

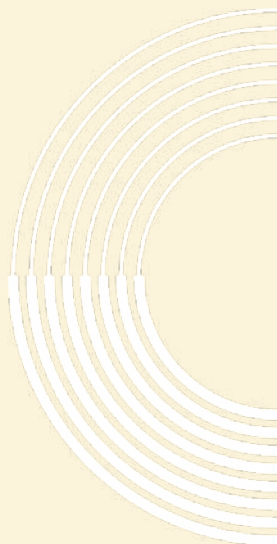




Le presenti indicazioni si applicano per ogni tipo di esercizio di somministrazione di pasti e bevande, quali ristoranti, trattorie, pizzerie, self-service, bar, pub, pasticcerie, gelaterie, rosticcerie (anche se collocati nell'ambito delle attività ricettive, all'interno di stabilimenti balneari e nei centri commerciali), nonché per l'attività di catering (in tal caso, se la somministrazione di alimenti avviene all'interno di una organizzazione aziendale terza, sarà necessario inoltre rispettare le misure di prevenzione disposte da tale organizzazione).

- Predisporre una adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.
- Potrà essere rilevata la **temperatura** corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- È necessario rendere disponibili **prodotti igienizzanti** per i clienti e per il personale anche in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che dovranno essere puliti più volte al giorno.
- Negli esercizi che dispongono di posti a sedere privilegiare l'accesso tramite **prenotazione**, mantenere l'elenco dei soggetti che hanno prenotato, per un periodo di 14 giorni. In tali attività non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quanti siano i posti a sedere.
- Negli esercizi che non dispongono di posti a sedere, consentire l'ingresso ad un numero limitato di clienti per volta, in base alle caratteristiche dei singoli locali, in modo da assicurare il mantenimento di almeno **1 metro di separazione** tra i clienti.
- Laddove possibile, privilegiare l'utilizzo degli spazi **esterni** (giardini, terrazze, plateatici), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.
- I **tavoli** devono essere disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Tale distanza può essere ridotta solo ricorrendo a barriere fisiche tra i diversi tavoli adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.
- La consumazione al **banco** è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.
- La consumazione a **buffet** non è consentita.
- Il **personale** di servizio a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima di ogni servizio al tavolo).

- Favorire il **ricambio d'aria** negli ambienti interni ed escludere totalmente, per gli impianti di condizionamento, la funzione di ricircolo dell'aria.
- La postazione dedicata alla **cassa** può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, possibilmente al tavolo.
- I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo.
- Al termine di ogni servizio al tavolo andranno previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici, evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non igienizzati (saliere, oliere, ecc). Per i menù favorire la consultazione online sul proprio cellulare, o predisporre menù in stampa plastificata, e quindi disinfettabile dopo l'uso, oppure cartacei a perdere.



I CARTELLI DA STAMPARE

PRECAUZIONI DI SICUREZZA PER I CLIENTI



SAFETY PRECAUTIONS FOR CUSTOMERS

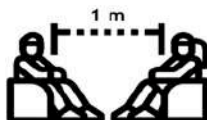


UTILIZZARE LA MASCHERINA



USE FACE MASK

MANTENERE LA DISTANZA
INTERPERSONALE DI 1 METRO



MANTAIN 1 METER
OF PERSONAL DISTANCE

LAVARSI LE MANI O UTILIZZARE
I GEL IGIENIZZANTI



WASH YOUR HANDS OR USE
ALCOHOL-BASED HAND RUBS

STARE A CASA ANCHE CON LIEVI
SINTOMI DI TOSSE O LEGGERA
FEBBRE (37.5°C O PIU')



STAY HOME WITH EVEN A MILD
COUGH OR LOW-GRADE
TEMPERATURE (37.5°C OR MORE)

PER UTILIZZARE I SERVIZI IGIENICI
E' NECESSARIO INDOSSARE LA
MASCHERINA



IF YOU USE THE TOILET
WEAR YOUR FACE MASK

NEL CASO DI TOSSE O STARNUTI,
COPRIRE BOCCA E NASO CON
FAZZOLETTI, CHE DOVRANNO ESSERE
IMMEDIATAMENTE GETTATI



COVER YOUR MOUTH AND NOSE
WITH A TISSUE WHEN COUGHING
OR SNEEZING AND DISCARD USED
TISSUES

E' PREFERIBILE L'UTILIZZO
DELLA PRENOTAZIONE



IT IS RECOMMENDED TO
MAKE RESERVATIONS

RISPETTARE LE INDICAZIONE DATE
DALLO STAFF



RESPECT THE INSTRUCTIONS
GIVEN BY THE STAFF

GENTILE CLIENTE BENVENUTO!

IN BASE ALLE NOME VIGENTI PER EVITARE ASSEMBRAMENTO L'ACCESSO A QUESTO ESERCIZIO E' CONSENTITO PREFERIBILMENTE PREVIA PRENOTAZIONE ED IN OGNI CASO SUBORDINATO ALLE ISTRUZIONI IMPARTITE DALLO STAFF E ALL'UTILIZZO DELLA MASCHERINA

AL BANCO E ALL'INTERNO DELL'ATTIVITA' LA INVITIAMO A MANTENERE SEMPRE LA DISTANZA INTERPERSONALE DI 1 METRO E AD UTILIZZARE LE SOLUZIONI IDRO ALCOLICHE A SUA DISPOSIZIONE

SI INVITANO LE PERSONE IN CODA A MANTENERE LA DISTANZA MINIMA DI SICUREZZA DI 1 METRO

SI RINGRAZIA PER LA COLLABORAZIONE



ASKOM

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
TORINO E PROVINCIA



epat

ESERCIZI PUBBLICI ASSOCIATI TORINO E PROVINCIA



ASCOM
CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
TORINO E PROVINCIA