

CARTA DEI SERVIZI FARMACIA COMUNALE BORGO VECCHIO



FARMACIA COMUNALE BORGO VECCHIO P.ZZA DON VACHET 1
ORARIO DI APERTURA DALLE 8.30 ALLE 13,00 E DALLE ORE 15,30 ALLE ORE 19,30
GIORNO DI CHIUSURA IL LUNEDÌ
APERTA TUTTI I FESTIVI.

La Farmacia Comunale Borgo Vecchio si presenta come farmacia attenta alle diverse esigenze della clientela; propone oltre a farmaci etici e farmaci da banco una vasta selezione di prodotti fitoterapici, omeopatici, veterinari, sanitari, per la cura della persona, per la prima infanzia ed alimenti a fini speciali.

Standard di qualità:

La Farmacia Comunale Borgo Vecchio garantisce che la dispensazione dei farmaci sia sempre effettuata da un farmacista.

La farmacia garantisce che i farmaci mancanti siano procurati nel più breve tempo possibile, compatibilmente con il normale ciclo distributivo.

Il servizio di approvvigionamento di farmaci e parafarmaci è quotidiano.

Attività di consulenza:

Nella loro attività di consulenza i nostri farmacisti garantiscono una informazione sanitaria chiara, corretta e completa, con particolare riferimento all'uso appropriato dei medicinali, alle loro controindicazioni, agli effetti collaterali e alla loro conservazione.

La Farmacia organizza periodicamente campagne di educazione su temi di rilevanza e secondo la stagionalità.

Servizio di primo intervento:

In caso di emergenza, la farmacia garantisce al cittadino le informazioni ed il supporto utili a superare la situazione di pericolo, tramite il collegamento con le strutture deputate all'urgenza.

Dal 2021 in farmacia sarà presente un defibrillatore semi-automatico.

Diritto alla riservatezza

La Farmacia si pone come servizio pronto ad accogliere le esigenze dei cittadini, anche in termini di rassicurazione e di conforto; garantisce un comportamento improntato al rispetto della riservatezza, alla cortesia e alla disponibilità, al dialogo ed all'ascolto da parte di tutti gli operatori secondo le loro specifiche competenze.

Standard strutturali

La Farmacia garantisce le norme igieniche ed una buona manutenzione dei locali, mette a disposizione la bilancia pesa persone e le apparecchiature per la misurazione della pressione e della saturazione ad uso gratuito.

- La farmacia si è dotata di un contratto per la prenotazione di visite ed esami presso strutture pubbliche accreditate SSN e convenzionate.
- La farmacia garantisce la consegna gratuita a domicilio di farmaci entro le 24 ore dalla richiesta, se presenti in farmacia o nel normale ciclo distributivo, a disabili, anziani privi di rete familiare individuati dal comune o comunque a chiunque in stato di necessità.
- La Farmacia effettua esami di primi istanza con apparecchi presenti in loco con esito immediato:

Colesterolo totale

Trigliceridi

Emoglobina glicata

Creatinina

Profilo lipidico

Acidi Urici.

Analisi di alcuni parametri urina

Test di gravidanza

- Su prenotazione Holter ECG, Holter pressorio, ECG, refertati a distanza da medici specialisti (telemedicina), esame intolleranze alimentari.
- La Farmacia si è dotata di un distributore esterno self-service per la contraccezione e parafarmaci.
- Presso la nostra farmacia si possono affittare:

Stampelle adulti
Stampelle bambini
Carrozzina pieghevole
Saturimetro
Sfigmomanometro digitale
Apparecchio aerosol
Bilancia pesa neonati
Tiralatte elettrico.

La Farmacia dispone di una adeguata superficie calpestabile e libera, garantisce una chiara suddivisione dei settori merceologici diversi dal farmaco; espone una segnaletica esterna facilmente leggibile, in cui siano chiaramente indicati i turni di servizio propri e delle altre farmacie.

La Farmacia provvede alla rimozione delle barriere architettoniche esterne e garantisce l'accessibilità ai locali per le sedie a rotelle e passeggini.

Procedure di ufficio:

L'utenza della farmacia potrà effettuare un reclamo scritto ed avrà risposta entro 30 giorni; in caso di inadempienza da parte della farmacia, il risarcimento del danno potrà essere effettuato in forma specifica, ripristinando la situazione esistente, o per equivalente, mediante corresponsione di una somma a titolo di ristoro.

Le controversie che dovessero insorgere in relazione al servizio saranno devolute all'Autorità Giudiziaria ordinaria.

Il foro territoriale competente è esclusivamente quello di Torino.