

Relazione sulle esperienze significative ai fini della nomina a componente del Nucleo di Valutazione

La realizzazione delle strategie dell'organizzazione e la conseguente generazione di valore sul territorio sono i due elementi che, insieme al presidio dell'equità organizzativa, hanno sempre guidato il mio lavoro, che è stato caratterizzato fin dai primi incarichi da un approccio ai temi organizzativi dal punto di vista strategico.

In questo senso, tutte le attività che ho svolto mi hanno permesso di sviluppare e consolidare conoscenze e metodologie atte a rendere il ciclo di gestione delle performance uno strumento a sostegno del miglioramento continuo, della realizzazione delle finalità che l'Amministrazione si è posta e della crescita del benessere della collettività, come previsto dal Decreto 150/2009.

In particolare, penso possa essere interessante segnalare le seguenti esperienze:

1. **Presidente o Componente di numerosi Nuclei di Valutazione/OIV** (fra i principali in atto o passati: Consiglio della Regione Lombardia, Regione Lazio, Provincia autonoma di Trento, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Unione pedemontana parmense, AUSL Val d'Aosta, ASL Pavia, Università di Sassari, Provincia di Parma, Provincia di Verona, Provincia di Prato, Provincia di Vercelli, Comune di Genova, Comune di Vicenza, Comune di Novara, Comune di Cinisello Balsamo, Comune di Abbiategrasso, Comune di Bussolengo, Comune di Gioia Tauro, Gestione commissariale per le Risorse Idriche della Sardegna - ora Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna, Acquedotto pugliese, ADISU Perugia, Comunità montana del Pinerolese).

L'esperienza in Enti di differenti tipologie e dimensioni mi permette di ampliare lo spettro delle possibili soluzioni alle problematiche di gestione della performance della P.A.

Questo - insieme alla conoscenza del sistema economico produttivo che mi deriva dal **lavoro nel settore privato** e dalle **attività in campo sociale** (Transparency International Italia, Vicenza una città solidale, APCO) - mi consente di aiutare ciascun Ente a mettere in luce gli aspetti essenziali del valore generato per la Collettività.

In particolare, la mia attenzione è diretta a individuare modalità di misurare il **Valore generato** per la Comunità di riferimento. In questa attività, sono in contatto con Mark Moore, docente di Harvard e fondatore della teoria sul Valore pubblico con il quale mi sono confrontata in merito a un progetto sull'identificazione di indicatori di misurazione dell'impatto sociale e del benessere generato dalle politiche regionali in Regione Friuli Venezia Giulia.

Sto inoltre ultimando un progetto finalizzato ad inserire nella relazione finale di mandato una rendicontazione centrata sul valore generato.

Di conseguenza, le metodologie che propongo agli Enti sono strutturate in modo da perseguire, coerentemente con le specificità di ciascun Ente, le seguenti finalità:

- Assicurare che il sistema di gestione della performance sia diretto a massimizzare l'utilità

delle risorse disponibili in relazione ai bisogni della Collettività; in questo modo si produce un Piano delle Performance snello, di facile comprensione anche per il cittadino, che può quindi essere utilizzato non solo ai fini della gestione del personale, ma anche come base per la rendicontazione sociale;

- Garantire l'equità del sistema, equilibrando il livello di difficoltà degli obiettivi assegnati a ciascun Dirigente e – a cascata – al personale di ciascun settore. Spesso le iniquità del sistema non sono infatti connesse con il momento della valutazione, ma con il fatto che la complessità degli obiettivi non è omogenea e quindi si corre il rischio che chi si impegna maggiormente su obiettivi sfidanti (e quindi con una maggiore probabilità di avere un raggiungimento solo parziale) venga penalizzato rispetto a chi ha “negoziato” obiettivi più semplici.
2. Attività di **review per Academy of Management**: dal 2008 partecipo alla blind review degli articoli al fine di valutarne l'adeguatezza rispetto ai requisiti per la partecipazione all'Academy of Management annual meeting, la conferenza della durata di 5 giorni che riunisce accademici nel campo del management da tutto il mondo. Questa attività mi consente di mantenere vivi i contatti con il mondo universitario internazionale e di avere stimoli all'aggiornamento ed al miglioramento continuo
 3. Formazione e supporto agli Enti Locali per le iniziative previste dalla legge **190/2012** con le attività di gestione del ciclo della performance.
Insieme ad un collega esperto di anticorruzione, ho elaborato un sistema di **gestione integrata di anticorruzione e performance**. Tale connessione si concretizza non solo nell'operatività (inserimento di obiettivi connessi con la 190), ma anche in chiave strategica, effettuando la valutazione dei processi in base alla necessità di strutturare i processi in modo da rispondere ai bisogni della collettività con efficienza e con il livello di qualità adatto.
La gestione in chiave strategica dell'anticorruzione aiuta i dipendenti a focalizzare meglio i bisogni dei Cittadini, migliorando i processi anche sotto il profilo della trasparenza, dell'integrità e dell'organizzazione (contrastando la “maladministration”) e rende più chiara e più “sentita” la responsabilità di ciascun lavoratore rispetto al valore generato per il territorio.
 4. Consulenza aziendale nel campo della **valutazione delle prestazioni** e del miglioramento dei risultati organizzativi anche in aziende private, con la finalità di assicurare che gli sforzi del personale fossero diretti alla realizzazione delle strategie aziendali.
 5. Consulenza aziendale sui temi dell'**analisi del benessere organizzativo** tramite indagini di clima condotte attraverso questionari, interviste e focus group.

Ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e sue successive modifiche autocertifico la veridicità delle informazioni dichiarate nel presente curriculum vitae e dichiaro di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000 in caso di falsità delle presenti dichiarazioni.

Milano 15 aprile 2019

Chiara Pollina

