



COMUNE DI BARDONECCHIA

Città Metropolitana di Torino

IL SINDACO

AVVISO

Disservizi sull'erogazione del calore da teleriscaldamento

Si avvisa la cittadinanza che, a seguito di ulteriori specifiche richieste dell'Amministrazione comunale alla soc. Lumina s.r.l. che gestisce l'erogazione del calore da teleriscaldamento, sono pervenuti da quest'ultima i seguenti chiarimenti.

La società riferisce fondamentalmente che, per far fronte alle numerose perdite sulla rete di distribuzione, la centrale è stata interessata in questi ultimi periodi dalla sostituzione di numerose caldaie, per un totale di 12 macchine, di cui 6 da 3 MW e 2 da 8 MW attualmente attive, mentre 4 caldaie da 3 MW attendono per il loro avviamento la fornitura di un componente "fondamentale per il funzionamento (interruttore di potenza direttamente sulla linea di Media Tensione)", prevista per il 12 dicembre p.v..

La società ci ha informato inoltre della riduzione di potenza utile dei generatori causata da un fenomeno di intasamento agli scambiatori provocato dalla presenza di solidi sospesi sul circuito della rete di distribuzione, a fronte del quale sono stati installati appositi sistemi di filtraggio di tipo magnetico.

Tali circostanze hanno portato, in definitiva, ad una riduzione della potenza effettiva dell'impianto, producendo i conseguenti disservizi nell'erogazione del calore: la società ha assicurato che le ultime 4 caldaie, necessarie a compensare tali riduzioni di potenza, saranno avviate entro le prossime festività.

La scrivente amministrazione ha da sempre svolto un ruolo attivo e vigile sulle problematiche occorse ed attualmente riscontrabili sulla gestione del servizio e dell'impianto, come dimostrato dalle numerose richieste di chiarimenti ed incontri svolti.

Siamo fiduciosi che questa criticità si risolva al più presto.

Abbiamo inoltre nuovamente sollecitato la società affinché provveda ad istituire un numero di assistenza per far fronte rapidamente alle numerose richieste di informazioni e affinché aggiorni gli utenti attraverso appositi comunicati circa lo sviluppo della situazione.

Cogliamo l'occasione per comunicare che, dato l'alto numero di richieste, l'Amministrazione ha provveduto ad individuare un consulente a cui è stato affidato il lavoro di analisi delle fatture.

In proposito, convocheremo la riunione preannunciata con Amministratori di condominio e Albergatori molto probabilmente il 12 Dicembre. p.v.

Infine, in risposta a quanto apparso sui social in questi giorni, preme sottolineare che le motivazioni del disservizio sono esclusivamente tecniche e non dipendono in alcun modo dai contenziosi in essere tra il comune e il gestore sui quali si è avviato un approfondito dialogo, per giungere ad una risoluzione.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi altra richiesta porgiamo cordiali saluti.

Bardonecchia, lì 06/12/2022



Il Sindaco

Chiara Rossetti

Chiara Rossetti